

PALABRAS DE S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA,
D. RICARDO LAGOS ESCOBAR, EN PREMIACION DE MEJORES
SITIOS WEB DEL GOBIERNO

SANTIAGO, 18 de Marzo de 2003

Creo que todos estamos conscientes que estamos viviendo momentos de mucha ansiedad y preocupación por lo que ocurre en el mundo. Hemos hecho grandes esfuerzos porque no llegue este momento. Sin embargo, considero también que debemos continuar haciendo nuestro trabajo, como todos los días. Puede haber ansiedad y preocupación, pero también se han tomado las medidas para enfrentar aquello.

En consecuencia, detenernos en nuestras tareas cotidianas creo que sería claudicar, claudicar frente a aquellos que piensan que con determinadas actividades en el ámbito terrorista, se puede impedir que las sociedades sigan avanzando.

Por eso creo que esta ceremonia hoy es una buena respuesta a cómo debemos ir construyendo un país, a cómo debemos hacer que las turbulencias, por fuertes que sean, no impidan tener claridad en los horizontes de largo plazo que nos hemos trazado. Y por eso creo que esta reunión aquí en el Salón Montt Varas, estos premios que se están entregando, son un estímulo y un reconocimiento a un esfuerzo largo, de largo aliento, de las instituciones del sector público que están realizando dentro de un marco más amplio, que es la modernización del Estado.

Como gobierno, estamos comprometidos por modernizar la gestión pública, por entregar, como decía el ministro de Economía, un servicio más transparente, más eficiente, de mayor calidad a la ciudadanía. Ese es nuestro objetivo. Esto no es ni fácil ni rápido, pero es alcanzable si utilizamos las herramientas adecuadas. Y eso es lo que hemos estado haciendo.

Las tecnologías de información y comunicación tienen, qué duda cabe, un rol fundamental en el mundo que estamos viviendo. Hablar de la sociedad de la información es hablar casi de un lugar común en el día de hoy. Hasta hace pocos años la principal diferencia entre países era la brecha entre desarrollados y subdesarrollados, los ingresos per cápita de unos y otros. No debemos aceptar que ahora la brecha sea la brecha digital y la capacidad que tenemos de poder enfrentar o no adecuadamente, y cómo reducimos la brecha digital.

Y la reducimos en la medida que seamos capaces de hacer un conjunto sistemático de tareas, de definir una estrategia, que es fundamental. Acortar la brecha digital es tal vez uno de los caminos más expeditos para acortar también la brecha de la desigualdad. No podemos tener una sociedad donde algunos acceden y otros se quedan atrás. Y por eso me parece tan importante que las tecnologías de información y comunicación tenemos que saber emplearlas.

Y en cierto modo, estos premios que ustedes han introducido, es una forma de cómo sabemos premiar al que mejor usa estas tecnologías. Y por eso, entonces, cuando nos alegramos de estos premios, yo quisiera destacar el último que dimos, que es el que tiene que ver con el portal de trámites públicos, como sitio ganador en la categoría de los ministerios, subsecretarías y portales transversales, y ganador al premio del mejor de los mejores. ¿Por qué? Porque aquí lo que estamos buscando es cómo somos capaces, no solamente de informar, sino de utilizar la red para resolver, para acceder y para poder avanzar más rápidamente.

Y es aquí, entonces, donde creo que lo que antes significaba largos ratos de espera en las oficinas públicas, ahora se resuelve ingresando a este portal.

Y, por lo tanto, creo que estos premios que aquí se han dado reconocen aquello. Evaluar 230 sitios web del sector público no es fácil, especialmente por las distintas características de las instituciones que participan, y junto a las instituciones públicas encargadas de este proyecto, a partir de la Subsecretaría de Economía, ha habido un grupo significativo y representativo del sector privado, que constituyeron el jurado, y esto

merece para nosotros una mención especial, porque demuestra el interés del mundo privado en colaborar con el sector público, en la elaboración y puesta en marcha de proyectos que involucren una mirada al país y al futuro de Chile.

Por lo tanto, hoy día quisiera agradecer a todos aquellos que colaboraron en esta iniciativa, a todos aquellos que, sea ámbito privado y ámbito público, tienen una mirada de largo plazo en lo que estamos haciendo. Y en donde a ratos esta mirada de largo plazo se obnubila por la coyuntura. Y por eso que queremos seguir trabajando con todos ustedes y con todos aquellos que comparten esta mirada.

En diciembre pasado recibí a la Asociación Chilena de Tecnologías de Información, que coordina nuestro amigo Raúl Ciudad. Allí hablamos de cómo definir una estrategia, en conjunto el ámbito público y el ámbito privado, cómo tener una especie de junta directiva que pueda hacer una mirada en ambas direcciones. Y hoy día quisiera señalar que he decidido nombrar como coordinador de este directorio público-privado para poder avanzar en la definición de estas estrategias, a Alvaro Díaz, quien conjuntamente con otros colaboradores va a poder hacer de director ejecutivo de este directorio, para avanzar más rápidamente, con poderes especiales de coordinación de todos los entes públicos, más allá de su jerarquía de rol de subsecretario, y en donde están acá presentes buena parte de todos los que tienen que participar de esto.

¿Por qué? Porque definir una estrategia en este ámbito implica tener que comprometer buena parte de todas las reparticiones públicas que de una u otra manera están acá en esta sala.

Estas tecnologías deben ser una herramienta al servicio de la capacidad competitiva de Chile, en un mundo global. Estas tecnologías son las que nos van a dar la ventaja para poder avanzar. Estas tecnologías son las que van a poder hacer la diferencia para poder crecer más rápido.

Ayer vinieron a verme los ejecutivos de Unilever, una de las grandes multinacionales del mundo. Ellos decidieron trasladar a todos sus ejecutivos de New Jersey, Estados Unidos, a Santiago de Chile, para

desde aquí hacer todas sus operaciones hacia América Latina. Hubo tres elementos que fueron fundamentales: primero, la seguridad ciudadana que existe aquí en Santiago, como capital; segundo, la transparencia y estabilidad de las reglas del juego que existen en Chile; tercero, los avances que estamos teniendo en este ámbito de tecnología, información y comunicación.

Esos tres elementos, para ellos, hicieron una muestra de las principales capitales, y esos tres elementos fueron los que dieron de ganador a nuestra capital. No es para vanagloriarnos, es simplemente para mostrar que hoy día se compite con todo, se compite con seguridad, se compite con estabilidad en las reglas, se compite con transparencia, se compite con cómo somos capaces de avanzar en estos ámbitos.

Y, entonces, creo que en estos últimos años hemos llevado a cabo variadas iniciativas para avanzar en la incorporación de la tecnología. Y, por lo tanto, creo que este directorio público-privado, al definir una estrategia en este ámbito, debiera avanzar, a lo menos, en cinco frentes:

Primer frente, obvio, el **desarrollo de la infraestructura de información**. Cuál va a ser la infraestructura que va tener Chile en este ámbito. Y aquí yo creo que tenemos dos ámbitos fundamentales que abordar: la regulación de las telecomunicaciones, que está a cargo de la Subtel y del Ministerio de Economía, donde el tema de la banda ancha tiene que estar incorporado de una manera clara y nítida; el segundo elemento en el ámbito de infraestructura es todo lo que dice relación con los Infocentros que se han ido desarrollando a lo largo del país por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y en donde participan activamente el Ministerio de Educación con el Proyecto Enlaces y con el Proyecto de las Bibliotecas Públicas, el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, y los Infocentros para la Pequeña y Mediana Empresa que ha instalado el Ministerio de Economía. O sea, del punto de vista de infraestructura tenemos la base, cómo desarrollamos esto.

Segundo frente, el **fomento a la industria de las tecnologías de información y comunicación**. Es un eje que está a cargo de la Corporación de Fomento del Ministerio de Economía. Y aquí quisiéramos destacar distintos elementos: primero, el Comité de Atracción de

Inversiones de Alta Tecnología, que ha sido presidida por el subsecretario de Economía, y en donde la Corporación de Fomento y el Comité de Inversiones Extranjeras han jugado un rol fundamental. Es gracias a ellos que tenemos General Electric, con todo lo que ello implica, en Chile. Es gracias a ellos que tenemos en este momento buena parte de las back office que tienen los bancos, que tienen desde aquí sus oficinas para toda América Latina. Es gracias a ellos que, cuando ha habido la necesidad de hacer adquisiciones para las FF.AA., todo el sistema de offssset ha estado dirigido en este ámbito.

Es decir, hemos utilizado una política de gobierno, de poder dirigir un Comité de Atracción de Inversiones de una manera sistemática para poder avanzar.

Y, segundo, los fomentos de la innovación que en el ámbito de estas tecnologías tenemos, vía los fondos tecnológicos. Y, finalmente, una agenda de exportaciones Software para 250 empresas, donde hay múltiples temas que tienen que abordarse en materia de propiedad intelectual, temas aduaneros, temas tributarios.

El tercer ámbito de las tecnologías, que yo creo que este grupo de trabajo tiene que abordar, es **cómo mejoramos la formación de recursos humanos**, en donde el Ministerio de Educación, el Ministerio del Trabajo, Economía y Chile-Enter juegan un rol fundamental.

Aquí Chile Califica tiene un esfuerzo muy importante, y los esfuerzos que se han venido haciendo en los últimos años han sido fundamentales. El proyecto Enlaces es tal vez el proyecto más innovador que dentro de los portales en el ámbito de la educación tenemos a nivel de nuestra región. Y, finalmente, algo que me parece muy importante en formación de recursos humanos, es el desafío que se está haciendo para poder masificar la alfabetización digital, en donde esperamos llegar a 700 mil personas con participación fundamentalmente del Ministerio de Educación, Ministerio del Trabajo, Infocentros y sector privado.

¿Qué estamos planteando?, y comenzamos el año 2002 con 500 escuelas, 500 establecimientos educacionales que se abren después de las 6 de la tarde, y en donde todo el sistema computacional que hay al

interior de esos establecimientos, para uso de los educandos, después de las 6 de la tarde fundamentalmente están destinados a utilización por parte de padres y apoderados que quieren acceder a esas tecnologías.

Si somos capaces de multiplicar la apertura de los establecimientos educacionales después de las 6 de la tarde, los abrimos a la comunidad, estamos en condiciones, con participación de todos estos organismos, de tener un programa de formación de recursos humanos de incalculables proyecciones.

Este es un elemento central, y en donde conjuntamente con lo anterior el Ministerio de Educación está evaluando, por las características que tiene esta tecnología, la posibilidad de fortalecer el uso del idioma inglés desde los niveles más bajos del sistema educacional, no solamente como ahora que parte a partir del séptimo u octavo año básico en adelante.

Este es un tremendo desafío, complejo, difícil, de muchos recursos, pero si hemos abordado desafíos mayores, como jornada escolar completa, podemos plantearnos también el desafío de una educación prácticamente bilingüe en estos establecimientos educacionales.

No lo haremos en dos o tres años, pero nos podemos plantear que al 2010 buena parte de los establecimientos educacionales tengan educación bilingüe desde primero básico. Eso nos daría una ventaja del punto de vista de la competitividad como país, extraordinaria. +

En cuarto lugar, dentro de las estrategias para esta Corporación, tendríamos que hacer una definición más precisa del **marco jurídico**. El desarrollo de un marco jurídico para el comercio, para las transacciones electrónicas, en donde las iniciativas claves son la ley del delito informático, propiedad intelectual, derechos del consumidor y otros. Y, por qué no decirlo, aquí también tenemos que adecuarnos a lo que son todas las negociaciones de los acuerdos de libre comercio, donde estos temas han estado en el centro del debate.

Y, por último, yo diría que el último ámbito de los frentes que tenemos que abordar en la definición, tiene que ver con el tema específicamente de **gobierno electrónico**, en donde tiene que ser la Secretaria General de la

Presidencia que haga el esfuerzo más importante para tener un gobierno electrónico informacional, y en donde ese gobierno electrónico avance a uno que hace transacciones. Hoy lo que tenemos como gobierno electrónico, contamos la página Web y decimos “lo bien que lo hacemos”. Punto, qué es lo que hace cada ministerio. Cómo pasamos de eso, que es informar, a un sistema transaccional.

Lo que hoy día se ha hecho en materia de premios, la diferencia entre grandes, medianos y pequeños, que me preocupó mucho cuando supe que era mediano no más el Cuerpo de Carabineros de Chile, me pareció que eso no era posible, “ese era muy grande”, decía yo, bueno, la explicación que me han dado, estimado general, es que se mide grande, mediano y pequeño por el número de transacciones que se hacen al interior de la red. Y, claro, en materia de transacciones, las transacciones que hace Impuestos Internos le gana a Carabineros de Chile, afortunadamente.

Vale decir, allí lo que se está premiando, pero el número de transacciones que ustedes hacen implican que ustedes están respondiendo a la comunidad las consultas que la comunidad hace, esas son sus transacciones. Y, por lo tanto, en función de la medición, no es lo que usted cuenta lo que hace Carabineros. Lo que usted dice es la interacción que tiene Carabineros... Y, por lo tanto, la diferencia entre grandes, medianos y pequeños tiene que ver con la magnitud de transacciones que se generan al interior.

Y, por lo tanto, cuando hablamos de gobierno electrónico, el salto que queremos dar es cómo pasamos de un gobierno electrónico que informa, a un gobierno electrónico que hace transacciones.

Cuando hablamos de Chile Compra, cómo hablamos de un gobierno electrónico que informa los futuros llamados a licitación, a un gobierno electrónico que usa la red para hacer las licitaciones, no para informar que va a haber una licitación, sino para hacerlas. Ese es el gran salto.

Y, en este sentido, creo también que algo muy importante es lo que se está haciendo, voy a pasar un aviso acá, con Luisa, y que tiene que ver con ese otro elemento que es tan importante: cómo somos capaces, es un

ámbito donde la tecnología avanza con tanta rapidez y los servicios van quedando desplazados como resultado del avance tecnológico, cómo aquellos elementos que quedan desplazados por el avance tecnológico pueden adaptarse y destinarse a la enseñanza, destinarse a aquellos que tienen menores ingresos, destinarse a aquellos que no les importa no estar en la última tecnología, en la vanguardia tecnológica, pero que quieren empezar a entrar a estas tecnologías, y en donde un equipo que ya no es de última generación, puede cumplir el mismo rol.

Y, por lo tanto, lo que allí se está haciendo con esta fundación de poder tomar los equipos que se dejan en desuso por parte de las empresas públicas o privadas, adaptarlos y entregarlos a establecimientos educacionales, a centros de padres, a juntas de vecinos, a pequeñas empresas que lo desean, es creo una otra forma de mirar el tema en su conjunto y poder hacer que una sociedad no pierda recursos, sino que es capaz de reutilizarlos nuevamente.

En torno a estos 5 frentes podemos tener entonces una definición para lo que se me había planteado en el mes de diciembre, y en torno a estos 5 frentes creo que este directorio público y privado debiera seguir trabajando.

Es cierto, el ministro tuvo razón al indicar que el World Economic Forum nos había colocado una buena nota, y había dicho que teníamos el lugar 35 entre 82 países en materia de competitividad tecnológica. Si hacemos una lectura positiva de los datos, podemos decir que en América Latina podemos estar en un primero o segundo lugar. Sin embargo, creo que tenemos que ser capaces, como decía el ministro, para no ser autocomplacientes, de compararnos con los mejores.

Y por eso, entonces, es que queremos seguir avanzando con mayor fuerza. Tenemos que ser capaces de recoger señales, reconocer cómo podemos avanzar más rápido, profundizar esfuerzos y a lo mejor enmendar el rumbo en muchas cosas. Esa será la tarea de lo que queremos hacer en el ámbito público y privado.

Sabemos que disminuir la brecha digital, no basta con poner más computadores. Nuestra tarea es consolidar lo avanzado, sentar las bases

sólidas para responder más eficientemente a los desafíos que tenemos. Esto es lo que estamos haciendo simbólicamente con este tema, en que la brecha digital se da no solamente entre países, se da dentro del país, se da dentro de los servicios, y lo que estamos haciendo acá es premiar a aquellos que están a la vanguardia y que son los mejores.

Por eso me parece tan importante esta reunión acá con todos ustedes hoy día, donde todos aquellos públicos o privados que tienen que ver con estas tareas están conscientes que aquí Chile se está jugando buena parte de lo que es nuestra potencialidad futura. Así, ésta y las próximas generaciones que tengamos tienen que llegar con una gran ventaja respecto de las anteriores si hacemos bien las cosas ahora. Así creo que avanzamos en la construcción de un Chile que se prepara para las tareas de futuro, que tiene claro hacia dónde queremos llegar, y en este ámbito, más que en ningún otro, es esencial tener claridad, porque las medidas que no tomemos adecuadamente hoy, nos la cobrarán las generaciones futuras mañana. Si lo hacemos bien, tendremos un Chile mejor para enfrentar las tareas de este siglo XXI.

Mucho éxito, muchas gracias y sigamos trabajando juntos. Gracias.

* * * * *

Santiago, 18 de marzo de 2003.